

CARTA DE SERVIÇOS PARA OS USUÁRIOS SUS DE SANTA TEREZINHA
DE ITAIPU – PR

CADASTRO DE USUÁRIOS SUS E CARTÃO SUS

O serviço de cadastro de usuários no sistema informatizado da Secretaria Municipal de Saúde e emissão do Cartão SUS ocorre com a apresentação de um documento pessoal com foto e comprovante de endereço atualizado. Essa situação não se aplica em situações de urgência e emergência, em que o sistema permite um cadastro provisório para o atendimento. O telefone para contato da Secretaria Municipal de Saúde é 3541-1149.

ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

O município é dividido em 4 distritos sanitários: Parque dos Estados, Centro, BNH e Santa Mônica, com uma Unidade Básica de Saúde (UBS) em cada localidade, todas compostas por duas equipes de Saúde da Família (médico, enfermagem e ACS), o que atinge a cobertura de 100% da população. Cada UBS conta ainda com uma equipe de Saúde Bucal, com atendimento odontológico, e uma equipe do Núcleo Ampliado da Saúde da Família – NASF, com atendimento individual e em grupos de psicologia, nutrição, fisioterapia e fonoaudiologia, além do suporte de exames laboratoriais e de imagem. O atendimento dos serviços de Atenção Primária em Saúde ocorre de segunda a sexta-feira das 07h00 às 17h00.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE

Os usuários do SUS podem ser referenciados aos serviços especializados que a Secretaria Municipal de Saúde oferece através do Centro de Especialidades Médicas, com consultas, exames e atendimentos ambulatoriais dentro e fora do município, de acordo com as pactuações regionais, além do TFD – Tratamento Fora de Domicílio, que pode ocorrer inclusive na capital do Estado, com transporte e casa de apoio oferecidos pelo município; do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), com atendimento das especificidades odontológicas que não conseguem ser acompanhadas pelas equipes de Saúde da Família, além da confecção de dentaduras pelo LRPD – Laboratório de Próteses Dentárias; e do Centro de Apoio Psicossocial (CAPS), com

atendimento e acompanhamento em saúde mental. O atendimento dos serviços de Atenção Especializada em Saúde ocorre de segunda a sexta-feira das 07h00 às 16h30.

REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Toda situação de urgência e emergência deve ser acionada pelo serviço de atendimento pré-hospitalar do SAMU (192) ou do SIATE (193) e será encaminhada para a Unidade de Pronto Atendimento Municipal – UPA24h, com atendimento médico e de enfermagem e suporte de exames laboratoriais e de imagem, além de sala de estabilização e monitorização. As demandas de internamento hospitalar são reguladas pela Central de Leitos e os hospitais de referência para o município são o Hospital Municipal Padre Germano Lauck e o Hospital Ministro Costa Cavalcanti, ambos em Foz do Iguaçu.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

A Secretaria Municipal de Saúde oferece o serviço de atendimento domiciliar por uma equipe de saúde do programa Melhor em Casa, que consiste no acompanhamento de pacientes que podem ser internados em domicílio.

FARMÁCIA MUNICIPAL

O Departamento da Farmácia Municipal oferece um rol de medicamentos da REMUME – Relação Municipal de Medicamentos para atendimento das demandas de saúde da população, além do encaminhamento regional para as demandas de Medicamentos Excepcionais dos protocolos estaduais junto à Secretaria de Estado da Saúde (SESA-PR). O atendimento da Farmácia Municipal ocorre de segunda a sexta-feira das 07h00 às 17h00 e aos sábados das 08h00 às 12h00.

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

O Departamento de Vigilância em Saúde oferece aos usuários do SUS, os serviços de Vigilância Epidemiológica, Vigilância Sanitária, Vigilância em Saúde do Trabalhador e Vigilância Ambiental, e dá suporte estratégico para as decisões da gestão mediante ao monitoramento realizado das condições de

saúde da população. O atendimento da Vigilância em Saúde ocorre de segunda a sexta-feira das 07h00 às 17h00.

OUVIDORIA DA SAÚDE

O setor de ouvidoria recebe, pessoalmente ou por telefone e e-mail, as reclamações, sugestões, solicitações e elogios da população para a Secretaria Municipal de Saúde. O telefone para contato é 3541-0062.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Esse conselho de caráter deliberativo do controle social do SUS, com reuniões mensais, é responsável pelo acompanhamento direto do SUS Municipal e conta com a participação popular com representantes da classe dos usuários do SUS em 50% das cadeiras.